

# Cursusvoorwaarden



De voorwaarden zijn voor het merendeel gebaseerd op de Algemene Voorwaarden Consumenten van de Branchevereniging Nederlandse Raad voor Training en Opleiding. De overgenomen voorwaarden van de zijn op enkele punten aangevuld door de Fotoschool Noord Holland met specifieke voorwaarden.

De voorwaarden zijn voor het merendeel gebaseerd op de Algemene Voorwaarden Consumenten van de Branchevereniging Nederlandse Raad voor Training en Opleiding. De overgenomen voorwaarden van de zijn op enkele punten aangevuld door de Fotoschool Noord Holland met specifieke voorwaarden.

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijkheid
- Artikel 3 Aanbod
- Artikel 4 Overeenkomst
- Artikel 5 Annulering
- Artikel 6 Beëindiging van de overeenkomst
- Artikel 7 Prijswijzigingen
- Artikel 8 Levering
- Artikel 9 Conformiteit
- Artikel 9a Lessen conform roosters en uitval van lessen
- Artikel 10 Betaling
- Artikel 11 Niet-tijdige betaling
- Artikel 12 Niet-nakoming van de overeenkomst
- Artikel 13 Aansprakelijkheid van de ondernemer
- Artikel 14 Vertrouwelijkheid
- Artikel 15 Vragen en klachten
- Artikel 15a Gebruik Website en Intranet
- Artikel 15b Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 16 Toepasselijk recht, klachtenregeling

## **Artikel 1 - Definities**

Onderwijs: Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.

Afstandsonderwijs :Vorm van onderwijs, waarbij docent en student of cursist niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.

Contactonderwijs: Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.

Formeel onderwijs: Onderwijs dat gereguleerd wordt door wetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel, dit is wettelijk erkend, diploma.

Niet-formeel onderwijs: Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door wetgeving.

Educatieve dienst: Het geven van onderwijs, al dan niet met inbegrip van levering van lesmateriaal en al dan niet met inbegrip van het daarover af te leggen examen of de te volgen andere vorm van toetsing.

Overeenkomst: Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die tussen FSNH en consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.



FSNH: Fotoschool Noord Holland of andere onder de rechtspersoon XLmediastudio vallende onderneming die een educatieve dienst levert.

Consument : Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van de FSNH afneemt.

Intellectuele Eigendom: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de FSNH en de consument met betrekking tot een educatieve dienst, zowel betreffende formeel onderwijs als niet- formeel onderwijs.

2.2. Indien de FSNH ook andere algemene voorwaarden gebruikt en die voorwaarden zijn niet tot stand gekomen in overleg met consumentenorganisaties, dan zijn die voorwaarden niet van toepassing op de overeenkomst. Dit laat het recht van de FSNH om in de overeenkomst aanvullende voorwaarden te hanteren onverlet, indien en voor zover deze niet ten nadele van de consument van deze Algemene Voorwaarden afwijken.

2.3. De FSNH kan ook andere algemene voorwaarden gebruiken die tot stand zijn gekomen in overleg met een of meer consumentenorganisaties. In dat geval bepaalt de in artikel 16 genoemde geschillencommissie welke voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst aan de hand van hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen bij de totstandkoming van de overeenkomst.

## **Artikel 3 - Aanbod**

3.1. De FSNH brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit.

3.2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.

3.3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;

3.3.a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een educatieve dienst - de wijze van aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

- wanneer de educatieve dienst start;
- de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;

- voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
- de wijze van betaling;

- de duur van de overeenkomst,

3.3.b. of in het geval van een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal: - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;

- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de levertijd van lesmateriaal.

3.4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de consument en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van de FSNH.

3.5. De FSNH mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de consument zijn persoonsgegevens verstrekt en/of een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

3.6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:

3.6a. de identiteit en het adres van de FSNH, inclusief het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer;

3.6b. het recht van de consument de overeenkomst binnen zeven werkdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6 lid 2 en 3;

3.6c. de geldigheidsduur van het aanbod.

#### **Artikel 4 - Overeenkomst**

4.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de consument hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.

4.2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt de FSNH een elektronische bevestiging naar de consument; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door de FSNH kan de consument de opdracht annuleren.

4.3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan de consument ter beschikking staande en voor hem toegankelijke duurzame gegevensdrager, verstrekt.

#### **Artikel 5 - Annulering**

5.1. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:

5.1a. annulering voordat het contactonderwijs is begonnen geschiedt door middel van een aangetekend schrijven;

5.1b. bij annulering tot drie weken voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 0 % van de overeengekomen prijs verschuldigd ;

5.1c. bij annulering tussen drie weken en één week voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 25;

5.1d. bij annulering minder dan één week voor aanvang van het contactonderwijs is de consument de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

5.2. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, geen annulering meer mogelijk.

#### **Artikel 6 - Beëindiging van de overeenkomst**

6.1. De consument kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de consument verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan, behalve de prijs voor (nog) niet geleverd lesmateriaal.

6.2. Gedurende veertien werkdagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien niet alle gegevens zijn verstrekt, zoals bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn veertien werkdagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.

6.3. In afwijking op artikel 1 kan de Consument een opleiding beëindigen wegens langdurige ziekte, aangetoond door een doktersverklaring (zwangerschap valt niet onder ziekte). Beëindiging kan plaatsvinden met ingang van het einde van de maand waarop de doktersverklaring per aangetekende brief door de ondernemer is ontvangen. Uit de doktersverklaring moet duidelijk blijken dat de consument langdurig (gedurende minimaal twee maanden) niet aan de opleiding kan deelnemen. In bovengenoemd geval wordt door FSNH bepaald of er over wordt gegaan tot terugbetaling van een deel van het collegegeld, of dat de opleiding op een nader te bepalen tijdstip moet worden vervolgd.

6.4. Met inachtneming van het bepaalde in lid 7, heeft de consument in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. De ondernemer betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.

6.5. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 dient de consument eventueel van de ondernemer ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan de ondernemer terug te zenden. De ondernemer is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de consument. Het terugzenden geschiedt voor risico van de consument.

6.6. Indien de consument een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 2 en lid 3 wordt, zonder dat de consument een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van de FSNH aan de consument van rechtswege ontbonden.

6.7. Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2 bestaat, als het onderwijs door de FSNH met instemming van de consument is begonnen, voordat de termijn van zeven werkdagen is verstreken. Onder aanvang van het onderwijs wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

#### **Artikel 7 - Prijswijzigingen**

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog voor aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal een prijswijziging optreedt zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Dit laat onverlet de mogelijkheid van de FSNH in geval van een meerjarige opleiding het cursusgeld bij aanvang van een volgende schooljaar te verhogen met een percentage gebaseerd op het CBS consumentenindexcijfer (CPI), welk cijfer geldt per 1 januari van het jaar voorafgaand aan de wijzigingsdatum. Als startdatum van de opleiding wordt beschouwd de aanvangsdatum van het eerste schooljaar. De volgende schooljaren beginnen telkens 12 maanden later.

2. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog voor aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal de prijs wordt verhoogd. 3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

#### **Artikel 8 - Levering**

##### 8.1. Lesmateriaal

8.1a. De FSNH levert het lesmateriaal tijdig aan de consument. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische/danwel fysieke wijze wordt aangeboden.

8.1b. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs is de maximale levertijd 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden, kan de consument zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.

8.1c. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door de FSNH vervangen.

##### 8.2. Correctiewerk

8.2a. De consument wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.

8.2b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

#### **Artikel 9 - Conformiteit**

9.1. De educatieve dienst moet beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.

9.2. Het geleverde lesmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

#### **Artikel 9a- Lessen conform roosters en uitval van lessen**

9a.1. Lessen worden conform het lesrooster van de betreffende opleidingen uitgevoerd op de locaties van de FSNH zoals vermeld in het lesrooster. De ondernemer kent vakantieperiodes die grotendeels parallel lopen met de vakantiespreidingsregeling van het basis onderwijs in de regio Noord. Gedurende de vakantieperiode wordt geen les gegeven.

9a.2. De FSNH behoudt zich het recht voor tussentijds roosterwijzigingen aan te brengen of in uitzonderingssituaties - ter beoordeling van de directie van de FSNH lessen naar een van haar andere locaties te verplaatsen. In voorkomende gevallen zal de FSNH de consument zo spoedig mogelijk via e-mail of op andere wijze inlichten over eventuele roosterwijzigingen.

9a.3. In situaties van overmacht zoals bijvoorbeeld van overheidswege opgelegde beperkingen kan FSNH de lessen of de gehele cursus opschorten, annuleren of omzetten in een online-cursus wanneer deze nog niet is gestart. Is de cursus wel al reeds gestart dan zullen de lessen zoveel als mogelijk online worden voortgezet middels beeldbellen. Praktijklessen kunnen op een later tijdstip worden gevolgd of worden omgezet in een zelfstandige opdracht gevolgd door online beoordeling.

#### **Artikel 10 - Betaling**

10.1. Betaling aan de FSNH van het verschuldigde cursusgeld en/of verschuldigde prijs vindt plaats via factuur, tenzij anders is overeengekomen.

Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door FSNH aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

10.2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de consument - met inachtneming van het bepaalde in lid 3 - betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

10.3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats voor het moment dat de opleiding van start gaat. De FSNH mag van de consument verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen voor de dag van aanvang van het onderwijs is voldaan.

10.4. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs moet betaling geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering. De consument kan door de FSNH tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

#### **Artikel 11 - Niet-tijdige betaling**

11.1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De FSNH zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

11.2. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de FSNH is gewezen op de te late betaling en de FSNH de consument een termijn van 10 werkdagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze 10-werkdagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de FSNH gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40. De FSNH kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

11.3. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal de FSNH het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

#### **Artikel 12 - Niet-nakoming van de overeenkomst**

12.1. Als een van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

12.2. De FSNH heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

12.3. Als een van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

#### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid van de FSNH**

13.1. Voor zover de FSNH toerekenbaar tekortschiet en de consument daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade.

13.2. De aansprakelijkheid van de FSNH voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.

13.3. De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van de ondernemer, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.



## **Artikel 14 - Vertrouwelijkheid**

14.1. Door consumenten verstrekte informatie wordt door de FSNH, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De FSNH conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

## **Artikel 15 - Vragen en klachten**

15.1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de educatieve dienst worden door de FSNH beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door de ondernemer per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de FSNH, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ter zake verliest.

## **Artikel 15a. - Gebruik van website**

15a.1. Alle auteursrechten en overige Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de website's en Intranet van FSNH berusten bij de FSNH. De consument en gebruikers van deze website erkennen deze rechten

en garanderen dat zij zich zullen onthouden van iedere inbreuk daarop, waaronder mede wordt verstaan het maken van kopieën van de website anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de website (laden en in beeld brengen).

15a.1. 1. De consument is gerechtigd om gedurende de duur van de inschrijving gebruik te maken van het besloten gedeelte van de website ("het Intranet"). Na beëindiging van de inschrijving om welke reden ook vervalt ook zijn recht tot gebruik van het Intranet. De FSNH spant zich in om het Intranet en de website's beschikbaar te houden, maar kan ter zake geen garanties geven omdat zij daarvoor afhankelijk is van derden. De FSNH is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de website of het Intranet.

15a.1. 2. De website's van de FSNH bevat hyperlinks naar andere websites die door derden worden onderhouden. De FSNH heeft geen enkele invloed op de informatie, producten en diensten vermeld op deze websites en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze websites.

## **Artikel 15b. - Intellectuele Eigendomsrechten**

15b.1. De Intellectuele Eigendomsrechten op het Cursusmateriaal blijven te allen tijde bij de FSNH. Het gebruik van dit materiaal anders dan voor eigen studie is verboden. Het is voorts niet toegestaan het cursusmateriaal aan derden te verstrekken, te verkopen of anderszins aan te bieden. Evenmin is het toegestaan om het materiaal op enige wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen anders dan voor eigen gebruik.

Zolang een consument is ingeschreven bij de FSNH heeft de FSNH het recht om de door de consument geproduceerde werken (foto's, afbeeldingen e.d.) kosteloos te gebruiken binnen het kader van haar doelstelling. De consument is (auteurs)rechthebbende op die werken. Onderdeel van bedoeld gebruiksrecht is dat de FSNH bedoelde werken van consumenten (met bronvermelding) op haar website mag plaatsen en anderszins mag gebruiken voor promotionele doeleinden. De FSNH behoudt ook na beëindiging van de inschrijving het recht om werk van een oud-consument zonder vergoeding te gebruiken zoals hiervoor vermeldt, binnen het kader van haar doelstelling, tenzij partijen anderszins zijn overeengekomen. De (oud) consument is verplicht ingeval van aansluiting bij een bemiddelingsorganisatie op het gebied van auteursrecht (Buma/Stemra, Pictoright enz.) van deze regeling melding te maken aan deze organisaties. Met de directie kan schriftelijk worden afgesproken dat van deze regeling wordt afgeweken.

15b.2. Tijdens activiteiten van FSNH kunnen door de docenten foto's gemaakt worden van cursisten in actie voor eventuele promotionele doeleinden zoals folders en website. Wanneer een cursist niet gefotografeerd wenst te worden dan moet deze dat bij aanvang van de cursus kenbaar maken of wanneer de situatie zich voordoet.

## **Artikel 16 - Geschillenregeling**

16.1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

16.2. Klachten over uitvoering van een activiteit kunnen in beginsel worden besproken met de docent. Deze zal met de consument proberen een oplossing te vinden. Mocht dat niet naar tevredenheid gebeuren dan kan de consument de klacht schriftelijk bij de directie indienen. Dit kan tot 2 maanden na afloop van een activiteit. De klachten worden meegenomen in het teamoverleg van FSNH. Zo nodig wordt contact gezocht met de indiener van de klacht voor een nadere toelichting. De indiener krijgt schriftelijk bericht over de afhandeling van de klacht.